

关于用人单位服务交流平台常见问题

1. 申请信息登记号的时候点击保存没有反应？

回答：推荐使用谷歌、火狐以及 360 急速模式，目前出现这些问题的用户都是使用 IE 浏览器造成的。

2. 信息登记号申请的时候提示该单位名称已存在或组织机构代码已存在无法申请怎么办？

回答：这种情况为单位账号存在多个的原因，请人事带齐相关材料前往冠生园路 401 号办理账号合并。

3. 单位信息网上变更

回答：如果申请最新年份的信息登记号，可以在单位信息往上变更菜单中修改；如果未申请最新的信息登记号，可以在申请的时候把要修改的项填写进去，上传最新的三证合一执照即可。

4. 户籍申请办理

(1)、上海学生申请未查询到该生信息，请联系学校就业办

(2)、与学籍信息不一致

回答：（请学生前往学校就业办查看自己入学时间、专业、学历等信息是否完善与正确）

5. 户籍受理查询

查看学生的申请结果，请前往户籍受理查询菜单中查看。